

Результаты опросов обучающихся НИУ «БелГУ» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования «09.02.07 Информационные системы и программирование» (на базе 11 классов)

Таблица №1

1. Какова Ваша главная цель поступления в вуз?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Получить знания	16	50,0	50,0
2	Получить диплом	7	21,9	21,9
3	Получить отсрочку от армии	0	0,0	0,0
4	Оправдать ожидания родителей	1	3,1	3,1
5	Обеспечить себе перспективу трудоустройства	8	25,0	25,0
6	Завести друзей, вступить в брак	0	0,0	0,0
7	Затрудняюсь ответить	0	0,0	0,0
8	Другое	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	32	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №2

2. Оправдались ли Ваши ожидания после поступления в университет?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Полностью	17	53,1	53,1
2	В основном	9	28,1	28,1
3	Лишь некоторые	3	9,4	9,4
4	Нет	3	9,4	9,4
	Итого ответивших:	32	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №3

3. Что, по Вашему мнению, выгодно отличает НИУ «БелГУ» от других вузов? (укажите не более трех вариантов ответа)

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Конкурентоспособность получаемого диплома	5	15,6	15,6
2	Высокий уровень получаемых знаний	16	50,0	50,0
3	Современная инфраструктура и материально-техническое обеспечение учебного процесса	13	40,6	40,6
4	Наличие устоявшихся традиций и обычаев, бережное сохранение истории становления и развития вуза	0	0,0	0,0
5	Возможности самореализации в научно-исследовательской деятельности, получения послевузовского, дополнительного образования	2	6,3	6,3
6	Наличие мер социальной поддержки	4	12,5	12,5
7	Широкий выбор специальностей	12	37,5	37,5
8	Приемлемая стоимость обучения	5	15,6	15,6
9	Взаимная ответственность студентов и преподавателей	6	18,8	18,8
10	Безопасность, комфортность учебы	4	12,5	12,5
11	Доступность и полнота информации об университете	2	6,3	6,3

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

12	Отличий не вижу	4	12,5	12,5
13	Затрудняюсь ответить	3	9,4	9,4
14	Другое	0	0,0	0,0
	Сумма:	76	237,5	237,5
	Итого ответивших:	32	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №4

4. А что отличает его от них в худшую сторону? (укажите не более трех вариантов ответа)

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Низкий престиж получаемого диплома	1	3,1	3,1
2	Недостаточный уровень получаемых знаний	3	9,4	9,4
3	Социальное неравенство в доступе к социальным благам	0	0,0	0,0
4	Отсутствие свободы и ущемление интересов	5	15,6	15,6
5	Отсутствие тактичности и деликатности во взаимоотношениях между студентами и преподавателями	3	9,4	9,4
6	Высокая стоимость обучения	7	21,9	21,9
7	Отличий не вижу	6	18,8	18,8
8	Затрудняюсь ответить	11	34,4	34,4
9	Другое	0	0,0	0,0
	Сумма:	36	112,5	112,5
	Итого ответивших:	32	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №5

5. В какой степени, по Вашему мнению, выбранная специальность гарантирует Вам трудоустройство?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Полностью гарантирует	12	37,5	37,5
2	В основном гарантирует	14	43,8	43,8
3	Гарантирует частично	5	15,6	15,6
4	Не гарантирует	1	3,1	3,1
	Итого ответивших:	32	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №6

6. В какой степени Вы в настоящее время удовлетворены:

N	Подвопросы:	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Организацией образовательного процесса в режиме "офлайн"	84,4% (27)	6,3% (2)	9,4% (3)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
2	Организацией образовательного процесса в дистанционном режиме	62,5% (20)	21,9% (7)	15,6% (5)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
3	Графиком обучения	65,6% (21)	25,0% (8)	9,4% (3)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
4	Содержанием учебы	90,6% (29)	3,1% (1)	6,3% (2)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

5	Возможностями выбора специализации и вариативных дисциплин	71,9% (23)	6,3% (2)	21,9% (7)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
6	Качеством преподавания	81,3% (26)	12,5% (4)	6,3% (2)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
7	Возможностями получения дополнительного образования в университете (обучения на курсах, другом факультете, продолжения обучения в аспирантуре и др.)	78,1% (25)	6,3% (2)	15,6% (5)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
8	Обеспеченностью учебно-методической и учебной литературой	84,4% (27)	3,1% (1)	12,5% (4)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
9	Доступностью библиотек (режимом работы библиотек, простотой системы поиска и получения литературы, актуальностью имеющейся в библиотеке литературы и др.)	81,3% (26)	3,1% (1)	15,6% (5)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
10	Возможностью получения необходимой Вам информации в библиотеке университета (широкий спектр поисковых средств электронного каталога и сайта библиотеки, свободный доступ к фонду библиотеки, оперативность выполнения запросов, доброжелательность и профессионализм обслуживания)	71,9% (23)	3,1% (1)	25,0% (8)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
11	Доступностью электронных источников информации (наличием возможностей получения доступа к полнотекстовым базам данных научных журналов, диссертаций, электронных учебников, источникам сети Интернет и др.)	93,8% (30)	0,0% (0)	6,3% (2)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
12	Оснащенностью и чистотой аудиторий	93,8% (30)	0,0% (0)	6,3% (2)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
13	Санитарно-гигиеническим состоянием помещений университета	93,8% (30)	0,0% (0)	6,3% (2)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
14	Доступностью чистой воды (кулеры, бутилированная вода, чистота воды в кранах)	59,4% (19)	28,1% (9)	12,5% (4)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
15	Доступностью электрической энергии (электрическое освещение, электрические розетки для подзарядки устройств)	96,9% (31)	0,0% (0)	3,1% (1)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
16	Доступность сети Интернет в стенах университетского кампуса, Wi-Fi, доступ к проводной сети	81,3% (26)	9,4% (3)	9,4% (3)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
17	Комфортностью условий в университете (наличие комфортных зон отдыха, наличие и понятность навигации внутри университета, освещенность, температурный режим)	90,6% (29)	3,1% (1)	6,3% (2)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
18	Наличием, доступностью и чистотой санитарно-	90,6% (29)	3,1% (1)	6,3% (2)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

	гигиенических помещений в университете						
19	Организацией научно-исследовательской деятельности студентов на кафедре	84,4% (27)	0,0% (0)	15,6% (5)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
20	Организацией студенческого самоуправления на факультете	81,3% (26)	0,0% (0)	18,8% (6)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
21	Возможностями творческого самовыражения (наличием творческих коллективов, спортивных секций в НИУ «БелГУ», режимом их работы)	93,8% (30)	0,0% (0)	6,3% (2)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
22	Перспективами трудоустройства по специальности	78,1% (25)	6,3% (2)	15,6% (5)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
23	Условиями и качеством питания (режимом работы столовой и буфетов, качеством и стоимостью питания и др.)	75,0% (24)	15,6% (5)	9,4% (3)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
24	Организацией практик (учебной, производственной, преддипломной и др.)	84,4% (27)	3,1% (1)	12,5% (4)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
25	Возможностью получить первичную медико-санитарную помощь в поликлинике НИУ «БелГУ»	87,5% (28)	3,1% (1)	9,4% (3)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
26	Возможностью участвовать в стипендиальных программах НИУ «БелГУ»	78,1% (25)	0,0% (0)	21,9% (7)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
27	Взаимоотношениями в студенческом коллективе	87,5% (28)	0,0% (0)	12,5% (4)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
28	Отношением преподавателей, сотрудников, администрации института и университета	87,5% (28)	3,1% (1)	9,4% (3)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
29	Взаимоотношениями с куратором	96,9% (31)	0,0% (0)	3,1% (1)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
30	Доброжелательностью и вежливым обращением преподавателей и сотрудников университета	84,4% (27)	9,4% (3)	6,3% (2)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
31	Признанием Ваших успехов достижений (премирование, поощрение грамотами и др.)	75,0% (24)	6,3% (2)	18,8% (6)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)

Таблица №7

7. Если оценить в целом условия оказания и качество образовательных услуг, которые предоставляет университет, можно сказать, что Вы:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	В целом удовлетворены	18	56,3	58,1
2	Скорее удовлетворены	12	37,5	38,7
3	Скорее не удовлетворены	1	3,1	3,2
4	Не удовлетворены	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	31	96,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	1	3,1	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №8

8. Укажите, пожалуйста, что вас мотивирует или могло бы замотивировать к активному участию в образовательной, научной деятельности, студенческом самоуправлении и общественной активности

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

N	Подвопросы:	Образовательная деятельность	Научная деятельность	Студенческое самоуправление и общественная активность	Фактор не мотивирует ни в одном направлении	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Это совпадает с моими внутренними целями	62,5% (20)	25,0% (8)	21,9% (7)	21,9% (7)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
2	Вижу в этом пользу для моей будущей деятельности	68,8% (22)	34,4% (11)	18,8% (6)	12,5% (4)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
3	Это дает мне возможность развиваться	71,9% (23)	31,3% (10)	34,4% (11)	15,6% (5)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
4	Это дает мне возможность самореализоваться	53,1% (17)	25,0% (8)	34,4% (11)	15,6% (5)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
5	Мне это интересно	53,1% (17)	34,4% (11)	28,1% (9)	15,6% (5)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
6	Это дает мне возможность влиять на ситуацию	46,9% (15)	28,1% (9)	28,1% (9)	18,8% (6)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
7	Это дает мне возможность быть (повышать) конкурентоспособным	56,3% (18)	34,4% (11)	15,6% (5)	21,9% (7)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
8	Это дает мне возможность быть в курсе событий	50,0% (16)	34,4% (11)	31,3% (10)	12,5% (4)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
9	Заставляют родители	37,5% (12)	12,5% (4)	15,6% (5)	46,9% (15)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
10	Заставляют кураторы	37,5% (12)	12,5% (4)	12,5% (4)	53,1% (17)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
11	Участие дает возможность получать хорошие оценки у преподавателей	59,4% (19)	21,9% (7)	25,0% (8)	25,0% (8)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
12	Участие необходимо для получения диплома	56,3% (18)	21,9% (7)	21,9% (7)	21,9% (7)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
13	Мне интересны те люди, которые участвуют, хочу общаться с ними	59,4% (19)	28,1% (9)	18,8% (6)	18,8% (6)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
14	Не хочу быть хуже других	53,1% (17)	21,9% (7)	15,6% (5)	28,1% (9)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
15	Все окружающие меня люди участвуют	43,8% (14)	15,6% (5)	25,0% (8)	28,1% (9)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
16	Есть свободное время	50,0% (16)	18,8% (6)	28,1% (9)	25,0% (8)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
17	Это мои обязанности по общественному поручению	50,0% (16)	18,8% (6)	28,1% (9)	18,8% (6)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)

Таблица №9

9. Готовы ли Вы?

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

N	Подвопросы:	абсолютно не готов	скорее не готов, чем готов	скорее готов, чем не готов	полностью готов	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Успешно осваивать образовательную программу	3,1% (1)	6,3% (2)	34,4% (11)	56,3% (18)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
2	Активно заниматься научной работой	6,3% (2)	18,8% (6)	31,3% (10)	43,8% (14)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
3	Участвовать в студенческом самоуправлении и общественной жизни	25,0% (8)	15,6% (5)	21,9% (7)	37,5% (12)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)

Таблица №10

10. Если Вы недостаточно готовы участвовать, укажите причину, которая мешает Вам активно включиться во все процессы университета:

N	Подвопросы:	Образовательная деятельность	Научная деятельность	Студенческое самоуправление и общественная деятельность	Такой барьер отсутствует	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Не хватает средств	21,9% (7)	9,4% (3)	18,8% (6)	59,4% (19)	87,5% (28)	12,5% (4)	100,0% (32)
2	Не владею необходимой информацией	15,6% (5)	12,5% (4)	9,4% (3)	59,4% (19)	87,5% (28)	12,5% (4)	100,0% (32)
3	Нет доступа к необходимой информации	9,4% (3)	9,4% (3)	0,0% (0)	68,8% (22)	87,5% (28)	12,5% (4)	100,0% (32)
4	Нет необходимой подготовки	18,8% (6)	3,1% (1)	9,4% (3)	56,3% (18)	87,5% (28)	12,5% (4)	100,0% (32)
5	Не ощущаю внешней поддержки	15,6% (5)	12,5% (4)	6,3% (2)	56,3% (18)	87,5% (28)	12,5% (4)	100,0% (32)
6	Не владею навыками этой деятельности	9,4% (3)	12,5% (4)	18,8% (6)	56,3% (18)	87,5% (28)	12,5% (4)	100,0% (32)
7	Отсутствует необходимая организация	12,5% (4)	6,3% (2)	6,3% (2)	65,6% (21)	87,5% (28)	12,5% (4)	100,0% (32)
8	Не хватает силы воли	15,6% (5)	15,6% (5)	12,5% (4)	59,4% (19)	90,6% (29)	9,4% (3)	100,0% (32)
9	Не хватает времени	18,8% (6)	28,1% (9)	15,6% (5)	40,6% (13)	87,5% (28)	12,5% (4)	100,0% (32)

Таблица №11

11. Оцените, насколько у Вас развиты перечисленные ниже способности и навыки, насколько Вам нужна помощь в их развитии

N	Подвопросы:	У меня с этим все отлично	Пока не очень, но я могу развить это сам	Хорошо бы получить помощь	Валидные:	пустые ячейки	ИТОГО:
1	Эмоциональный интеллект (умение распознавать свои и чужие эмоции)	84,4% (27)	15,6% (5)	0,0% (0)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
2	Способность управлять собственным развитием	62,5% (20)	31,3% (10)	6,3% (2)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
3	Способность управлять здоровьем	78,1% (25)	21,9% (7)	0,0% (0)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

4	Способность нести ответственность	78,1% (25)	21,9% (7)	0,0% (0)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
5	Навыки тайм-менеджмента	46,9% (15)	40,6% (13)	12,5% (4)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
6	Навыки системного мышления	65,6% (21)	28,1% (9)	6,3% (2)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
7	Навыки логического мышления	84,4% (27)	15,6% (5)	0,0% (0)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
8	Высокая обучаемость	50,0% (16)	40,6% (13)	9,4% (3)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
9	Навык критического мышление	75,0% (24)	18,8% (6)	6,3% (2)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
10	Способность к планированию деятельности	68,8% (22)	31,3% (10)	0,0% (0)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
11	Умение мотивировать людей	59,4% (19)	34,4% (11)	6,3% (2)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
12	Навык в использовании технологий управления	59,4% (19)	31,3% (10)	9,4% (3)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
13	Навык управления проектами	50,0% (16)	43,8% (14)	6,3% (2)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
14	Лидерские качества	59,4% (19)	34,4% (11)	6,3% (2)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
15	Способность управлять изменениями	65,6% (21)	31,3% (10)	3,1% (1)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
16	Навык в формулирование проблемы	65,6% (21)	34,4% (11)	0,0% (0)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
17	Навык выдвижения гипотез	59,4% (19)	31,3% (10)	9,4% (3)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
18	Навык экспериментирования	65,6% (21)	25,0% (8)	9,4% (3)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
19	Навык анализа данных	65,6% (21)	31,3% (10)	3,1% (1)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
20	Навык моделирования решения	62,5% (20)	28,1% (9)	9,4% (3)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
21	Навык командной работы	65,6% (21)	28,1% (9)	6,3% (2)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
22	Навык организации процесса нетворкинга	59,4% (19)	28,1% (9)	12,5% (4)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
23	Навык ведение дискуссии	62,5% (20)	28,1% (9)	9,4% (3)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
24	Навык аргументации в дискуссии	71,9% (23)	18,8% (6)	9,4% (3)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
25	Навык коммуникации с представителями других культур	65,6% (21)	25,0% (8)	9,4% (3)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
26	Навык ведение деловой переписки (деловое письмо)	68,8% (22)	28,1% (9)	3,1% (1)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
27	Навык обработки и анализа данных	68,8% (22)	28,1% (9)	3,1% (1)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
28	Навык обеспечения кибербезопасности	50,0% (16)	37,5% (12)	12,5% (4)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
29	Медиакомпетентность	62,5% (20)	25,0% (8)	12,5% (4)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
30	Технологическая грамотность	59,4% (19)	37,5% (12)	3,1% (1)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
31	Способность к проектному мышлению	46,9% (15)	50,0% (16)	3,1% (1)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
32	Навык бизнес-планирования	40,6% (13)	43,8% (14)	15,6% (5)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

33	Навык финансового моделирования	53,1% (17)	28,1% (9)	18,8% (6)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
34	Понимание маркетинговых процессов	53,1% (17)	31,3% (10)	15,6% (5)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
35	Навыки продвижения бизнеса	43,8% (14)	28,1% (9)	28,1% (9)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
36	Навык управления репутацией	56,3% (18)	31,3% (10)	12,5% (4)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
37	Профессиональные навыки	50,0% (16)	34,4% (11)	15,6% (5)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)
38	Практические навыки для жизни	68,8% (22)	28,1% (9)	3,1% (1)	100,0% (32)	0,0% (0)	100,0% (32)

Таблица №12

12. Знаете ли Вы о том, что у вас есть возможность получить бесплатную психологическую помощь в НИУ "БелГУ":

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	20	62,5	62,5
2	Нет	12	37,5	37,5
	Итого ответивших:	32	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №13

13. Обращались ли Вы, или планируете обратиться за психологической помощью в психологическую службу НИУ "БелГУ"?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да, я обращался и остался удовлетворен	0	0,0	0,0
2	Да, я обращался и остался не удовлетворен	0	0,0	0,0
3	Да, я хотел бы обратиться за психологической помощью	4	12,5	12,5
4	Нет, я не буду обращаться, думаю, это мне не поможет	5	15,6	15,6
5	Нет, я не буду обращаться, в этом нет необходимости	23	71,9	71,9
	Итого ответивших:	32	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №14

14. Как Вы выбрали свое направление подготовки/специальность, будущую профессию?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Я мечтал об этой профессии с детства, поэтому пошел учиться на свое направление подготовки	11	34,4	34,4
2	Мне рекомендовали выбрать мое направление учителя	4	12,5	12,5
3	Мне помогли сделать выбор родители	4	12,5	12,5
4	Я сделал свой выбор в соответствии с баллом ЕГЭ и возможностью поступления	11	34,4	34,4
5	Другое	2	6,3	6,3
	Итого ответивших:	32	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №15

15. Если бы сегодня Вам снова пришлось выбирать, на какое направление подготовки поступить, Вы бы:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Выбрал бы тоже самое направление подготовки/специальность (переход к следующему блоку)	25	78,1	78,1
2	Скорее всего не выбрал бы то же самое направление подготовки, на которое поступил, но и другое определить затруднительно	2	6,3	6,3
3	Выбрал бы другое направление подготовки	5	15,6	15,6
	Итого ответивших:	32	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №16

15.1. Почему Вы разочаровались в своем выборе профессионального направления подготовки

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Название направления подготовки и содержание профессиональной деятельности сильно различаются между собой, это не то, чего я хотел;	4	12,5	57,1
2	Понял, что не имею способностей к этой профессиональной деятельности;	0	0,0	0,0
3	Понял, что не имею желания и мотивации заниматься этой профессиональной деятельностью всю жизнь;	1	3,1	14,3
4	Та подготовка, которая ведется по этому направлению, не соответствует моим требованиям и не сделает из меня эффективного специалиста	1	3,1	14,3
5	Для данной профессиональной деятельности ограничен рынок труда, трудно трудоустроиться	1	3,1	14,3
6	Данная профессиональная деятельность низко оплачивается	0	0,0	0,0
7	Выбранная профессиональная деятельность связана с большими трудностями, к которым я не готов	0	0,0	0,0
8	Другое	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	7	21,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	25	78,1	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №17

15.2. Насколько для Вас это является кризисной ситуацией?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Это достаточно серьезный кризис, даже не знаю, что мне делать, как исправить ситуацию	0	0,0	0,0
2	Ситуация кризисная, я пытаюсь найти решение	1	3,1	14,3
3	Ситуация конечно неприятная, но не критичная, я уже нашел способ ее исправить	3	9,4	42,9
4	Ситуация абсолютно нормальная, мне не настолько важно, работать по профессии, полученной в университете	3	9,4	42,9
	Итого ответивших:	7	21,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	25	78,1	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №18

15.3. Что мешает Вам сменить профиль подготовки/вуз или отчислиться с разочаровавшего Вас направления подготовки?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Я не знаю, кем я хочу быть. Боюсь опять ошибиться с выбором	2	6,3	28,6
2	Мне стыдно перед родителями/близкими, я их разочарую	0	0,0	0,0
3	Боюсь наказания от родителей/близких (критика, изоляция, бойкоты)	0	0,0	0,0
4	Будут финансовые потери: оплата уже проведенных семестров, бюджетного места, софинансирование, социальные выплаты и т.п.	0	0,0	0,0
5	Жалко потраченные годы обучения	1	3,1	14,3
6	Решил, что закончу это образование, потом найду дело "по душе" или поступлю на другое направление	3	9,4	42,9
7	Есть страх перед процедурой перевода/поступления на новое направление	0	0,0	0,0
8	Нет информации: как можно сделать такой перевод или иное решение, куда обратиться, кто может помочь	0	0,0	0,0
9	Другое	1	3,1	14,3
	Итого ответивших:	7	21,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	25	78,1	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №19

15.4. Какая помощь Вам была бы полезна в этой ситуации?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Психологическая консультация	0	0,0	0,0
2	Консультация специалиста-эксперта по профессиональному самоопределению	1	3,1	14,3
3	Консультация-встреча с работодателями	0	0,0	0,0
4	Стажировка по профессии	3	9,4	42,9
5	Консультация по профессиональной деятельности по тому направлению подготовки, на котором Вы обучаетесь	1	3,1	14,3
6	Консультация по профессиональной деятельности по тому направлению подготовки, на котором Вы хотели бы обучаться	2	6,3	28,6
7	Помощь в переводе на другое направление подготовки	0	0,0	0,0
8	Другое	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	7	21,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	25	78,1	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №20

16. Посоветуете ли Вы университет, как место учебы для своих родственников, друзей, знакомых?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	20	62,5	62,5
2	Скорее да, чем нет	10	31,3	31,3
3	Скорее нет, чем да	1	3,1	3,1
4	Нет	1	3,1	3,1
	Итого ответивших:	32	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №21

17. Есть ли у Вас ограничения по здоровью

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Нет	16	50,0	50,0
2	Есть небольшие ограничения, которые не требуют создания дополнительных условий	14	43,8	43,8
3	Есть ограничения по здоровью, которые требуют создания дополнительных условий	2	6,3	6,3
	Итого ответивших:	32	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №22

17.1. Эти ограничения связаны:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	С заболеванием органов зрения	0	0,0	0,0
2	С заболеванием органов слуха	0	0,0	0,0
3	С заболеваниями опорно-двигательного аппарата	1	3,1	50,0
4	С соматическими заболеваниями	1	3,1	50,0
5	Другое	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	2	6,3	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	30	93,8	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №23

17.2. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены

N	Подвопросы:	Скорее удовлетворен	Скорее не удовлетворен	Затрудняюсь оценить	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Доступность и удобство для Вас прилегающей к университету территории	6,3% (2)	0,0% (0)	0,0% (0)	6,3% (2)	93,8% (30)	100,0% (32)
2	Доступность и удобство для Вас входа в университет и его инфраструктурные объекты	6,3% (2)	0,0% (0)	0,0% (0)	6,3% (2)	93,8% (30)	100,0% (32)
3	Доступность и удобство для Вас перемещения по университету	6,3% (2)	0,0% (0)	0,0% (0)	6,3% (2)	93,8% (30)	100,0% (32)
4	Наличие специально оборудованных для Ваших нужд санитарно-гигиенических помещений	6,3% (2)	0,0% (0)	0,0% (0)	6,3% (2)	93,8% (30)	100,0% (32)
5	Удобством для Вас аудиторий университета	6,3% (2)	0,0% (0)	0,0% (0)	6,3% (2)	93,8% (30)	100,0% (32)
6	Доступностью и удобством для Вас столовых и буфетов	6,3% (2)	0,0% (0)	0,0% (0)	6,3% (2)	93,8% (30)	100,0% (32)
7	Наличие системы оповещения и сигнализации, в случае необходимости помощи для Вас	6,3% (2)	0,0% (0)	0,0% (0)	6,3% (2)	93,8% (30)	100,0% (32)
8	Наличием индивидуального подхода в организации образовательного процесса	3,1% (1)	3,1% (1)	0,0% (0)	6,3% (2)	93,8% (30)	100,0% (32)
9	Отношение и внимание со стороны студентов	6,3% (2)	0,0% (0)	0,0% (0)	6,3% (2)	93,8% (30)	100,0% (32)

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

10	Отношение и внимание со стороны преподавателей	3,1% (1)	3,1% (1)	0,0% (0)	6,3% (2)	93,8% (30)	100,0% (32)
11	Внимание к Вашим нуждам и потребностям со стороны администрации университета	3,1% (1)	3,1% (1)	0,0% (0)	6,3% (2)	93,8% (30)	100,0% (32)

Таблица №24

17.3. Какие специалисты были бы Вам полезны при обучении в вузе? Можете выбрать несколько вариантов ответа

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	1	3,1	50,0
2	Тифлопедагог	0	0,0	0,0
3	Сурдопедагог	0	0,0	0,0
4	Сурдопереводчик	0	0,0	0,0
5	Тифлосурдопереводчик	0	0,0	0,0
6	Педагог-тьютор	0	0,0	0,0
7	Социальный работник (социальный педагог)	0	0,0	0,0
8	Специалист по специальным техническим и программным средствам	1	3,1	50,0
9	Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	0	0,0	0,0
10	Ничего не нужно	0	0,0	0,0
11	Затрудняюсь ответить	1	3,1	50,0
12	Другое	0	0,0	0,0
	Сумма:	3	9,4	150,0
	Итого ответивших:	2	6,3	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	30	93,8	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №25

17.4. Какое психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования Вам необходимо? Можете выбрать несколько вариантов ответа:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Контроль за графиком учебного процесса и выполнением аттестационных мероприятий	0	0,0	0,0
2	Обеспечение учебно-методическими материалами в доступных формах	0	0,0	0,0
3	Организация индивидуальных консультаций для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ	0	0,0	0,0
4	Индивидуальные учебные планы и индивидуальные графики обучения	0	0,0	0,0
5	Составление расписания занятий с учетом доступности среды	0	0,0	0,0
6	Психологическое консультирование	1	3,1	50,0
7	Ничего не нужно	1	3,1	50,0
8	Затрудняюсь ответить	0	0,0	0,0
9	Другое	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	2	6,3	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	30	93,8	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №26

**17.5. Какое социальное сопровождение инклюзивного образования Вам необходимо?
Можете выбрать несколько вариантов ответа:**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Выделение дополнительных стипендий, материальной помощи	0	0,0	0,0
2	Предоставление обустроенных для студентов с ОВЗ мест в общежитии	0	0,0	0,0
3	Транспортная доставка к вузу	0	0,0	0,0
4	Вовлечение в студенческое самоуправление	1	3,1	50,0
5	Организация досуга, летнего отдыха	0	0,0	0,0
6	Организация волонтерского движения в помощь студентам-инвалидам и студентам с ОВЗ	0	0,0	0,0
7	Ничего не нужно	1	3,1	50,0
8	Затрудняюсь ответить	0	0,0	0,0
9	Другое	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	2	6,3	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	30	93,8	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №27

17.6. Какое медицинско-оздоровительное сопровождение инклюзивного образования Вам необходимо? Можете выбрать несколько вариантов ответа:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Адаптация дисциплины «Физическая культура» для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ для различных заболеваний	0	0,0	0,0
2	Спортивное оборудование, адаптированное для обучающихся с различными видами нарушений	0	0,0	0,0
3	Профилакторий, адаптированный для студентов-инвалидов	0	0,0	0,0
4	Отделение поликлиники или медпункт в вузе, адаптированные для студентов-инвалидов	0	0,0	0,0
5	Спорткомплекс, адаптированный для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ	0	0,0	0,0
6	Оздоровительный лагерь, доступный для студентов-инвалидов и студентов ОВЗ	0	0,0	0,0
7	Затрудняюсь ответить	2	6,3	100,0
8	Другое	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	2	6,3	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	30	93,8	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №28

17.7. Как Вы считаете, вуз и преподаватели вуза готовы к обучению студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ? Выберите один вариант ответа:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да, полностью	0	0,0	0,0
2	Скорее да, чем нет	1	3,1	50,0
3	Скорее нет, чем да	0	0,0	0,0
4	Нет	0	0,0	0,0
5	Затрудняюсь ответить	1	3,1	50,0
	Итого ответивших:	2	6,3	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	30	93,8	

ИТОГО:		32	100,0	
---------------	--	----	-------	--

Таблица №29

17.8. Как Вы считаете, в университете создана безбарьерная, инклюзивная среда для студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да, создана	0	0,0	0,0
2	Создана, но есть над чем поработать	1	3,1	50,0
3	Скорее нет, но работа ведется	1	3,1	50,0
4	Нет, и внимания этому практически не уделяется	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	2	6,3	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	30	93,8	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №30

17.9. Каким образом лучше организовать работу по трудоустройству выпускников-инвалидов и выпускников с ОВЗ? Можете выбрать несколько вариантов ответа:

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Ввести специальные дисциплины по подготовке к трудоустройству	1	3,1	50,0
2	Делать презентации и встречи работодателей со студентами-инвалидами	0	0,0	0,0
3	Организовать учебные практики на специальных рабочих местах	1	3,1	50,0
4	Сделать индивидуальные консультации студентов и выпускников с ОВЗ по вопросам трудоустройства	1	3,1	50,0
5	Вести профессиональные мастер-классы и тренинги	0	0,0	0,0
6	Содействовать в трудоустройстве на котируемые для инвалидов и лиц с ОВЗ рабочие места	0	0,0	0,0
7	Сделать в вузе банк данных вакансий для инвалидов-выпускников	0	0,0	0,0
8	Ничего не нужно	1	3,1	50,0
9	Другое	0	0,0	0,0
	Сумма:	4	12,5	200,0
	Итого ответивших:	2	6,3	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	30	93,8	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №31

17.10.Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ в Вашем вузе?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	не знаю	0	0,0	Дел.0
2	ничего	0	0,0	Дел.0
3	пока не могу ответить на этот вопрос.	0	0,0	Дел.0
4	-	0	0,0	Дел.0
5	терпения	0	0,0	Дел.0
6	:)	0	0,0	Дел.0
7	нет	0	0,0	Дел.0
8	ь	0	0,0	Дел.0
9	не могу сказать	0	0,0	Дел.0
10	пои	0	0,0	Дел.0

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

11	я оказываю им психологическую и моральную поддержку и говорю, что у них много преимуществ.	0	0,0	Дел.0
12	..	0	0,0	Дел.0
	Итого ответивших:	0	0,0	Дел.0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	32	100,0	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №32

18. Ваш пол

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Мужской	28	87,5	87,5
2	Женский	4	12,5	12,5
	Итого ответивших:	32	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №33

19. На каком курсе Вы обучаетесь?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Первый	0	0,0	0,0
2	Второй	20	62,5	62,5
3	Третий	12	37,5	37,5
4	Четвертый	0	0,0	0,0
5	Пятый	0	0,0	0,0
6	Шестой	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	32	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №34

20. Укажите форму Вашего обучения?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Очная	32	100,0	100,0
2	Заочная (очно-заочная)	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	32	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №35

21. В каком институте или на каком факультете Вы обучаетесь?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Юридический институт	0	0,0	0,0
2	Педагогический институт. Факультет физической культуры	0	0,0	0,0
3	Педагогический институт. Факультет дошкольного, начального и специального образования	0	0,0	0,0
4	Педагогический институт. Факультет историко-филологический	0	0,0	0,0
5	Педагогический институт. Факультет математики и естественнонаучного образования	0	0,0	0,0
6	Педагогический институт. Факультет иностранных языков	0	0,0	0,0
7	Педагогический институт. Факультет психологии	0	0,0	0,0
8	Медицинский институт	0	0,0	0,0

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

9	Медицинский институт. Медицинский колледж	0	0,0	0,0
10	Институт межкультурной коммуникации и международных отношений	0	0,0	0,0
11	Институт экономики и управления	0	0,0	0,0
12	Институт инженерных и цифровых технологий	0	0,0	0,0
13	Институт наук о Земле	0	0,0	0,0
14	Институт фармации, химии и биологии	0	0,0	0,0
15	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Социально-теологический факультет	0	0,0	0,0
16	Институт общественных наук и массовых коммуникаций. Факультет журналистики	0	0,0	0,0
17	Инжиниринговый колледж	32	100,0	100,0
18	Старооскольский филиал	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	32	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		32	100,0	

Таблица №36

21. Укажите Ваше направление подготовки и образовательную программу. ИК

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (на базе 11 классов) 38.02.01	0	0,0	0,0
2	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (на базе 9 классов) 38.02.01	0	0,0	0,0
3	Операционная деятельность в логистике (на базе 11 классов) 38.02.03	0	0,0	0,0
4	Операционная деятельность в логистике (на базе 9 классов) 38.02.03	0	0,0	0,0
5	Прикладная информатика (по отраслям) (на базе 9 классов) 09.02.05	0	0,0	0,0
6	Информационные системы и программирование (на базе 9 классов) 09.02.07	0	0,0	0,0
7	Информационные системы и программирование (на базе 11 классов)) 09.02.07	32	100,0	100,0
8	Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем (на базе 9 классов) 10.02.04	0	0,0	0,0
9	Мехатроника и мобильная робототехника (на базе 9 классов) 15.02.10	0	0,0	0,0
10	Технология аналитического контроля химических соединений (на базе 9 классов) 18.02.12	0	0,0	0,0
11	Технология аналитического контроля химических соединений (на базе 11 классов) 18.02.12	0	0,0	0,0
12	Подземная разработка месторождений полезных ископаемых (на базе 9 классов) 21.02.17	0	0,0	0,0
13	Банковское дело (на базе 11 классов) 38.02.07	0	0,0	0,0
14	Банковское дело (на базе 9 классов) 38.02.07	0	0,0	0,0
15	Право и организация социального обеспечения (на базе 11 классов) 40.02.01	0	0,0	0,0
16	Право и организация социального обеспечения (на базе 9 классов) 40.02.01	0	0,0	0,0
17	Право и судебное администрирование (на базе 11 классов) 40.02.03	0	0,0	0,0
18	Право и судебное администрирование (на базе 9 классов) 40.02.03	0	0,0	0,0

Данные из отчета о результатах мониторинга удовлетворенности потребителей НИУ "БелГУ" за 2022 год
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ»

19	Преподавание в начальных классах (на базе 11 классов) 44.02.02	0	0,0	0,0
20	Преподавание в начальных классах (на базе 9 классов) 44.02.02	0	0,0	0,0
21	Физическая культура (на базе 11 классов) 49.02.01	0	0,0	0,0
22	Физическая культура (на базе 9 классов) 49.02.01	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	32	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		32	100,0	